

Historique des actions menées par le CRT depuis 2009

2009

· **9 décembre**: Une première réunion a été organisée par le Conseil Régional avec les professionnels du tourisme des 2 bassins versants les plus concernés, le Trégor Goëlo et la baie de Saint-Brieuc, afin de faire un bilan sur l'impact de cette crise et d'envisager les actions à déployer pour préparer la saison 2010. La décision a notamment été prise de réaliser un appel d'offre, pour sélectionner l'agence de communication qui accompagnera le CRTB dans cette démarche.

· **Fin décembre** : rédaction du cahier des charges pour l'appel d'offre.

2010

Début janvier: lancement de l'appel d'offre, dans le respect des délais légaux.

Février: choix de l'agence « Manifeste » La mission de l'agence, qui a commencé à travailler début mars, consiste notamment dans les prochaines semaines à :

- définir un discours factuel et transparent pour rassurer dès aujourd'hui les potentiels touristes ;
- fédérer le réseau des acteurs du tourisme breton, pour faire en sorte que tout le monde parle d'une seule et même voix ;
- former les porte-parole locaux susceptibles d'être interrogés par le public sur le sujet des algues vertes.

4 mars : 1^{ère} réunion de calage entre le CRT et l'agence Manifeste

8 mars :

- 1^{ère} réunion de calage avec le Conseil régional, le CRT et Manifeste ;
- réunion CRT/Manifeste avec Mme Ghislaine Rochard, Directrice du Pays touristique du Trégor Goëlo et M. Yann Le Bris, Directeur de l'Office de Tourisme de Plestin-les-Grèves.

18 mars : réunion CRT/Manifeste avec M. Jean-Charles Orveillon, Directeur du Pays de Saint-Brieuc, M. Didier Simon, Directeur de l'Office de Tourisme de la Baie de Saint-Brieuc, M. Hervé Louce, Président du Club Hôtelier de Saint-Brieuc et Jeanne Alix, Chargée de mission au Pays touristique de Saint-Brieuc.

Mi-avril : mise en ligne de l'argumentaire « algues vertes » pour les professionnels du tourisme

30 avril: 1^{ère} réunion du « Réseau touristique d'information algues vertes » à Plestin-les-Grèves

18 mai : réunion avec les élus du Pays de Cornouaille à Quimper

25 mai : réunion avec les élus de la Baie de Lannion à Lannion

Mai-juin : formations des OT et professionnels à Plestin-les-Grèves, Saint-Pol de Léon, Saint-Brieuc, Plérin, Lannion, Douarnenez, Fouesnant

1^{er} juillet : sortie du dépliant « l'essentiel sur les algues vertes » à destination des vacanciers.

6 décembre : réunion de bilan du dispositif algues vertes à Plestin-les-Grèves

TOTAL : 10 formations sur le Finistère et les Côtes d'Armor

20/07/15

2011

Toute l'année : participation aux réunions de travail du « plan de lutte contre les algues vertes » piloté par la Préfecture de Région, veille médias nationaux et internationaux, animation du réseau « algues vertes »

Mai : traduction de la rubrique algues vertes sur tous les sites étrangers de [tourismebretagne.com](http://www.tourismebretagne.com)

<http://www.tourismebretagne.com/informations-pratiques/infos-environnement/algues-vertes>

<http://www.brittanytourism.com/practical-information/environmental-info/green-seaweed>

<http://www.bretagne-vakantie.com/praktische-informatie/milieu-informatie/groene-algen>

<http://www.bretagne-reisen.de/praktische-infos/umweltinfos/gruenalgen>

mi-juin : réactualisation et **réédition de la brochure algues vertes** en français et en allemand pour diffusion aux Offices de tourisme, CDT, Pays touristique, mairies, professionnels,... : 10.000 exemplaires en français et 5000 en anglais.

29 juin : formation des OT et professionnels à Plestin-les-Grèves et à Lannion

30 juin : formation des OT et professionnels à Douarnenez

Début juillet : mise en place d'une cellule de crise avec la Préfecture de région pour être informé en temps réel de toute éventuelle fermeture de plage, mise en place d'astreintes pour le personnel du CRT pendant les week-ends

Les touristes sont informés en tant réel sur le site Internet du CRT de toute éventuelle fermeture de plage !

Juillet et août : contact permanent avec les antennes étrangères du CRT et plus particulièrement avec les antennes allemande, néerlandaise et anglaise afin de surveiller les différentes répercussions des médias et de diffuser des messages adéquats.

Octobre : étude d'opinion auprès de 3000 français sur la connaissance des algues vertes mené par l'observatoire du CRT.

2012

Information du réseau (professionnels, élus,..) :

- **Organisation d'une session de formation** « Savoir répondre aux questions des vacanciers et des médias sur les algues vertes » pour les Offices de tourisme et les professionnels à Pontivy le 30 mai (en partenariat avec la FROTSI).
- **Organisation d'un eductour pour la presse française, allemande et néerlandaise** en partenariat avec le Conseil Régional les 2 et 3 avril. 14 journalistes étaient présents :
 - ✓ **Journalistes presse nationale**
 - Pierre-Yves LAUTROU / L'Express
 - Joël COSSARDEAUX / Les Echos
 - Nathalie FONTREL / France Inter
 - Fabienne NEDEY / La Gazette des Communes
 - Michèle BERNARD-ROYER / Le Figaro + La Lettre de l'Environnement
 - Geneviève de LACOUR / Journal de l'Environnement
 - Marie-Clarisse LUCAS / AFP (mardi 3 avril)
 - Patrice LATRON / Agence Look at Sciences (VSD)
 - Pierre-Henri ALLAIN / Libération (correspondant Bretagne) – Lundi 2 avril

✓ **Journalistes presse étrangère**

- Monica MAIER-ALBANG / Süddeutsche Zeitung (Munich)
- Ariejan KORTEWEG / Volkskrant
- Eveline BIJLSMA / De Telegraaf
- Karen MEIRIK / correspondante en Bretagne pour médias hollandais (lundi 2 avril)

Les retombées étaient plutôt positives ; le sujet des marées vertes a été traité assez objectivement, tout en tenant en compte des efforts entrepris par tous les acteurs bretons avec le soutien financier de la Région et de l'Etat.

- Organisation d'un eductour TO Europe dans le cadre des rendez-vous en France pour sensibiliser les TO aux questions des algues vertes le 26 mars à la Maison de la Baie de Hillion.
- Accueil ponctuel de journalistes, notamment d'une équipe de M6 pour le tournage d'un reportage pour 100% Mag.
- Mise à jour l'argumentaire algues vertes
- Veille presse quotidienne

Information des visiteurs :

- **Mise en place d'une page « Les webcams des plages »** dans la rubrique « Infos environnement » du site tourismebretagne.com. Les 17 plages bretonnes équipées de webcams ont été répertoriées sur une carte permettant aux visiteurs de connaître en temps réel la météo, mais aussi l'affluence et l'état de la plage.
- **Reconduction des astreintes les week-ends** afin de pouvoir informer les visiteurs en direct sur tourismebretagne.com de toute éventuelle fermeture de plage. En 2012 il y a eu deux fermetures de plage :
 - La plage de Trezmalouen à Kerlaz (Finsistère) a été fermée le 23 juillet pour 2 jours.
 - La plage de Ty an Quer à Ploeven (Finsistère) a été fermée le 23 juillet pour 7 jours.

20/07/15